

### المحتويات

#### أسس التفاوض الاستراتيجي

- مفهوم التفاوض الاستراتيجي.
- وأنواع التفاوض.
- تحديد الأهداف.
- إعداد خطة التفاوض.

#### مهارات التواصل والإقناع

- أهمية التواصل الفعال.
- مهارات الاستماع الفعال.
- فن الإقناع.
- اللغة الجسدية.

#### تقنيات الإقناع المتقدمة في التفاوض

- تطبيق مبادئ الإقناع النفسي في عملية التفاوض.
- فهم دور العواطف وكيفية استخدامها بفعالية.
- استخدام الحوار المؤثر لبناء الحجة القوية.
- تحويل الاعتراضات إلى فرص لكسب المفاوضة.

#### مهارات التواصل الفعال في التفاوض

- تطوير مهارات الاستماع النشط والفهم العميق.
- بناء الثقة من خلال التواصل الواضح والشفاف.
- التحكم في نبرة الصوت ولغة الجسد في التفاوض.
- إدارة الخلافات بطريقة تحافظ على العلاقات.

#### إدارة المفاوضات الصعبة وحل النزاعات

- التعامل مع المفاوضات المتوترة والمعقدة.
- استراتيجيات حل النزاعات وتحويل الصراع إلى تعاون.
- الحفاظ على الهدوء وإدارة الضغوط أثناء التفاوض.
- التفاوض في حالات الطوارئ أو عند انعدام الثقة.

#### التفاوض الاستراتيجي وبناء العلاقات المستدامة

- أهمية بناء العلاقات طويلة الأمد في التفاوض.
- تطوير مهارات التفاوض القائم على الثقة المتبادلة.
- الحفاظ على النزاهة والمصداقية في جميع المراحل.
- استخدام التواصل الفعال لتعزيز العلاقات بعد التفاوض.

### لمن هذا النشاط

- رؤساء مجالس الإدارة.
- أعضاء مجالس الإدارات.
- المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء المشاريع.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء التخطيط الإستراتيجي.
- المدراء التنفيذيون.

### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- إتقان فن التفاوض لتحقيق نتائج مربحة للجميع.
- تقنيات الإقناع المتقدمة لتعزيز التأثير في المفاوضات.
- تعلم استراتيجيات بناء الاتفاقيات الناجحة في بيئات العمل.
- تعزيز القدرة على إدارة المفاوضات الصعبة بثقة وفعالية.
- اكتساب مهارات التحليل العميق لفهم مواقف التفاوض.
- تحسين القدرة على التفاوض وتحقيق النتائج المثلى.
- تطبيق فن الإقناع لتحقيق الأهداف المؤسسية المتقدمة.
- تطوير استراتيجيات التفاوض لتحقيق الشراكات المستدامة والناجحة.
- استخدام تقنيات التفاوض لبناء حلول مبتكرة وفعالة.

### تفاصيل النشاط

التاريخ 20 – 24 يوليو 2025 (إسطنبول)

والمكان 12 – 16 أكتوبر 2025 (لندن)

7 – 11 ديسمبر 2025 (دبي)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 (دبي، إسطنبول)

\$ 3950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر